



Code of conduct
March 2023

Carta del Consejo de Administración

Nuestra misión

En Unox, hemos desarrollado un gusto por construir el éxito a nuestro alrededor: para nuestros clientes, nuestros socios comerciales y proveedores, y para todo el equipo de Unox. Construir el éxito significa fijarnos objetivos a corto y largo plazo, tomar decisiones clave y dar los pasos necesarios para alcanzarlos. Creemos que el éxito no tiene una única definición, sino que cada persona lo determina a su manera: la autorrealización, la construcción de un gran equipo, una familia maravillosa o un negocio sólido, dejar una huella en la historia o lograr un objetivo personal, vivir con libertad o convertirse en un ejemplo para los demás. En UNOX, brindamos las herramientas, el apoyo y las ideas necesarias para quienes enfrentan su propio desafío de construir el éxito.

Construir el éxito es nuestra misión.

Nuestro Código de Conducta

Desde nuestra perspectiva, el éxito no es un verbo que se conjuga en futuro. Para crear un futuro sostenible, debemos actuar hoy con ética e integridad, guiados en todo momento por nuestros principios. Hoy nos enorgullece compartir con ustedes el Código de Conducta de UNOX. Este código establece los principios en los que se basa cada una de nuestras acciones, principios que nos guían día a día en nuestro compromiso con la responsabilidad social y ambiental, y en la práctica de una conducta ética.

El Grupo UNOX opera a nivel global y una parte significativa de nuestro equipo vive y trabaja fuera de nuestro país de origen, Italia. Nos sentimos orgullosos de ser una gran familia compuesta por personas de diferentes culturas, idiomas y trayectorias. La diversidad y la inclusión han sido elementos fundamentales de nuestro ADN desde nuestros inicios. Somos plenamente conscientes de que nuestra conducta impacta a todas las comunidades en las que operamos. Por ello, asumimos la responsabilidad de proporcionar a nuestro equipo las herramientas necesarias para actuar con ética e integridad. No siempre es fácil comprender el impacto de nuestras acciones, y por eso es crucial brindar reglas y directrices claras, fomentando un entorno de trabajo basado en los más altos estándares de conducta ética.

El objetivo del Código de Conducta es garantizar que todas las personas que forman parte del Grupo UNOX actúen con absoluta integridad, cumpliendo con las leyes vigentes y contribuyendo a construir un futuro mejor tanto para nuestra empresa como para las comunidades en las que operamos. La responsabilidad de cumplir con el Código recae en todos nosotros.

La responsabilidad de reportar cualquier incumplimiento también recae en todos nosotros.

Gracias, Enrico Franzolin | Chiara Franzolin | Nicola Michelon
Consejo de Administración





Camino hacia la integridad

1. Nuestros principios y valores	Pag. 06
1.1 Principios fundamentales	Pag. 07
1.2 Declaración sobre las personas	
2. Cuidando de nuestra gente	Pag. 11
2.1 Promoción de un entorno de trabajo justo e inclusivo	Pag. 13
2.2 Salud y seguridad	
3. Ética en los negocios	
3.1 Conducir los negocios de manera sostenible	Pag. 15
3.1.1 Compromiso con los más altos estándares éticos en relación con nuestros clientes	Pag. 17
3.1.2 Calidad y seguridad del producto	Pag. 19
3.1.3 Medio ambiente	Pag. 21
3.1.3 Proveedores y socios	
3.2 Promoción de una conducta legal	Pag. 23
3.2.1 Cumplimiento de las leyes	Pag. 25
3.2.2 Competencia justa	Pag. 27
3.2.3 Anticorrupción	
4. Relaciones con terceros	Pag. 29
4.1 Prevención de conflictos de interés	Pag. 31
4.2 Relaciones con organismos gubernamentales	Pag. 33
4.3 Apoyo a las comunidades en las que operamos	
5. Manejo de nuestros recursos e información	Pag. 35
5.1 Protección de nuestros activos	Pag. 37
5.2 Protección de datos personales e información de la empresa	Pag. 39
5.3 Garantía de la precisión de la información financiera	



1. Nuestros principios y valores

1.1 Principios Fundamentales

Consideramos la eficiencia financiera y ambiental de nuestros procesos de trabajo como dos caras de la misma moneda. Por ello, adoptamos una política de cero desperdicio y nos esforzamos por minimizar nuestro impacto ambiental y social.

Reconocemos el papel fundamental de la ética en la gestión de nuestro negocio y estamos comprometidos a alcanzar nuestros objetivos en pleno cumplimiento de las normativas aplicables. Lo hacemos con el máximo respeto hacia los organismos encargados de supervisar dicho cumplimiento, así como hacia nuestro equipo, clientes, proveedores, competidores y, en general, todos nuestros grupos de interés.

Para garantizar la aplicación de estos principios, especialmente en lo que respecta a la ética empresarial, UNOX exige a todos sus directores, empleados, contratistas y cualquier otra tercera parte con la que tenga relaciones comerciales, que cumplan estrictamente las directrices establecidas en este Código de Conducta.

Estas directrices pueden resumirse en tres valores fundamentales:

Integridad

Nos comprometemos a mantener los más altos estándares de integridad y esperamos que todos con los que tratamos hagan lo mismo, cumpliendo plenamente con todas las normativas aplicables.

Respeto

Honramos los compromisos que hemos adquirido y nos hacemos responsables de todas nuestras acciones.

Compromiso

Nos comprometemos al 100% con todo lo que hacemos, guiados por nuestra política de mejora continua, y fomentamos que otros hagan lo mismo.



1.2 Declaración sobre las personas

La esencia de la cultura corporativa de Unox radica en nuestra Declaración sobre las personas. Cada miembro del equipo de Unox debe seguir sus directrices. La siguiente declaración sobre las personas describe la esencia de la cultura corporativa de Unox: Creamos el mejor entorno de trabajo para construir el éxito de aquellos que han demostrado talento y pasión en sus estudios, así como para aquellos que convierten talento y pasión en resultados sobresalientes cada día.



Estamos enfocados en los resultados.

Somos exitosos y nuestros resultados lo demuestran. Miramos hacia el futuro y construimos planes sólidos, los cuales siempre seguimos hasta el final. Prestamos atención al detalle y entendemos que son esos detalles los que marcan la diferencia. Enfrentamos cada problema que encontramos y lo convertimos en una oportunidad. Si cometemos errores, no nos escondemos detrás de excusas, asumimos la responsabilidad de nuestros fallos, determinamos las causas raíz y las solucionamos.



Estamos motivados cada día.

Nos preparamos para afrontar los desafíos de hoy y del mañana. Nos comprometemos con la capacitación para crecer tanto como personas como profesionales. Sabemos que somos ganadores, y trabajamos duro para ser exitosos siempre. Estamos enfocados en nuestros objetivos y encontramos motivación en cada choque de opiniones. Nos encanta la competencia.



Somos positivos.

Nos ponemos metas ambiciosas porque sabemos que podemos alcanzarlas. Creemos que no hay obstáculo que no podamos superar. Sabemos que las dificultades que superamos hoy serán nuestras fortalezas mañana. Sabemos que mañana seremos un mejor equipo.



Creemos en la iniciativa.

Siempre nos esforzamos por mejorar a nosotros mismos y todo lo que nos rodea. Somos curiosos. Cuando encontramos algo que funciona, lo compartimos para convertirlo en una buena práctica. Intentamos una y otra vez para convertir nuestras ideas en resultados. No nos quedamos atrás observando lo que sucede a nuestro alrededor, hacemos que suceda.



Trabajamos en equipo.

Somos un equipo que juega para ganar cada día. Salimos al campo preparados y unidos. Sabemos que no hay éxito si no trabajamos juntos. Cada uno de nosotros aporta, poniendo en juego nuestros talentos individuales y nuestra determinación. Ayudamos a quien lo necesite y apoyamos a quien quiera mejorar.



Somos científicos.

Creemos que construir un negocio exitoso es tanto una ciencia como una pasión. Diseñamos, producimos y medimos nuestros procesos y proyectos en el más mínimo detalle. Vemos la cocina como una reacción química y física activada por el calor y regida por las leyes de intercambio de calor. Construimos equipos que controlan esta reacción. No dejamos nada al azar.





Creemos que la retroalimentación es la herramienta más importante para el crecimiento.

Damos retroalimentación en el interés de la persona que la recibe. La retroalimentación nos ayuda a aclarar cuáles son los comportamientos que debemos fomentar y cuáles los que deben ser modificados. Nos permite evitar malentendidos y sus consecuencias. Trabajamos para que las personas intercambien constantemente retroalimentación profesional y constructiva en toda la organización. Quien se une a nuestro equipo podría no estar preparado para tanta franqueza, por lo que enseñamos a todos cómo dar y recibir retroalimentación. Nos apoyamos mutuamente para convertirnos en modelos a seguir para los demás.



Creemos que liderar con el ejemplo es un modelo de liderazgo.

El rol de un líder es proporcionar un marco a través de sus propias acciones y estar consciente de lo que sucede. Un líder de Unox no le pide a un compañero hacer algo que él mismo no haría. A cada líder se le otorga la libertad de gestionar y organizar sus actividades y su agenda como lo considere adecuado, marcando el ejemplo para los demás. Ninguno de nuestros líderes tiene un asistente. En Unox, nadie le trae café a otra persona, a menos que sea por cortesía.



Creemos en el valor del tiempo.

Debemos tomar decisiones rápidamente sin dejar a las personas esperando innecesariamente. Un líder responde a las solicitudes del equipo de Unox en el menor tiempo posible, y ciertamente dentro de dos días; si no es así, el equipo puede, y de hecho se espera que lo haga, decidir por sí mismo el mejor curso de acción para Unox. Cada proyecto tiene un responsable (Owner) que se encarga de acelerar tanto como sea posible el ciclo SCAN-PLAN-DO-CHECK-ACT. Cerramos todos los proyectos que iniciamos, y las personas con las que tratamos siempre reciben una respuesta clara y honesta a sus solicitudes.



Creemos en la convergencia de decisiones como clave para el éxito.

Las decisiones deben ser rápidas e informadas. La persona encargada de tomar la decisión debe recibir, entender y tener en cuenta las opiniones de todos, aunque no esté de acuerdo con ellas. Cuando se toma una decisión, esperamos que todos contribuyan para llevar a cabo lo que se ha decidido. Todos debemos demostrar que sabemos que no somos infalibles y que sabemos aceptar cualquier retroalimentación cuando las decisiones tomadas no han producido el resultado esperado.



Creemos en el poder del desacuerdo para estimular la creatividad.

Valoramos a las personas capaces de ser brutalmente honestas, especialmente con los líderes de UNOX. Por eso, esperamos que todos expresen su desacuerdo libremente. La divergencia de opiniones nos permite ampliar el rango de soluciones e ideas posibles. Cada decisión tomada por nuestros líderes debe ser una decisión informada; no expresar el desacuerdo cuando se tienen argumentos sólidos para respaldarlo no es productivo y no ayuda a UNOX a alcanzar sus objetivos..



reddo 2022
best of



2. Cuidando a nuestra gente

2.1 Fomentar un entorno laboral justo e inclusivo

Nuestra gente es el recurso más importante para el crecimiento del Grupo. Su riqueza conjunta de conocimientos, experiencia y habilidades debe ser aprovechada y potenciada, contribuyendo al crecimiento de la empresa. El Grupo Unox está comprometido con asegurar un entorno de trabajo justo, productivo y no discriminatorio, en el que cada persona sea juzgada en base a su contribución personal.

Solo podremos alcanzar este objetivo si todos nos comprometemos a ser respetuosos y profesionales en nuestras relaciones con compañeros de trabajo, clientes, proveedores y visitantes. Cada uno de nosotros se esfuerza por promover la equidad y garantizar un ambiente libre de discriminación y acoso, cumpliendo con todas las leyes aplicables en vigor.

Todos debemos trabajar juntos para mantener un entorno de trabajo libre de prejuicios y discriminación, respetando la personalidad de cada individuo y produciendo una atmósfera dentro de la empresa que fomente el respeto por la dignidad de cada persona.

¿Cómo se aplica el Código?

Uno de mis compañeros de trabajo siempre hace comentarios chauvinistas sobre una de las personas de nuestro equipo y no muestra ningún respeto hacia ella. Su actitud crea un ambiente incómodo en el trabajo y encuentro su comportamiento vergonzoso. ¿Debería permitirse esto? El comportamiento de tu compañero no solo pone en riesgo los resultados, socavando el espíritu de equipo, sino que también viola los principios éticos de la Empresa en cuanto a la prevención de la discriminación hacia los empleados o cualquier otra persona.

Deberías poner la situación en conocimiento de tu superior inmediato, o del superior de tu jefe, o del responsable de Recursos Humanos. Recuerda también que, si sientes que no te están escuchando, siempre puedes solicitar una reunión con un miembro de la Junta Directiva en cualquier momento.



2.2 Salud y seguridad

El Grupo Unox está comprometido con la protección de la salud y la seguridad de su personal, tomando todas las medidas apropiadas para remediar cualquier condición que pueda poner en peligro la salud y la seguridad. Cumplimos estrictamente con las normativas y estándares de seguridad, y nos aseguramos de identificar y reportar cualquier riesgo potencial. Todos somos responsables de velar por nuestra propia seguridad y la de nuestros compañeros de trabajo. También solicitamos a los contratistas independientes, proveedores y socios que cumplan con los procedimientos de seguridad mientras se encuentren en nuestras instalaciones.

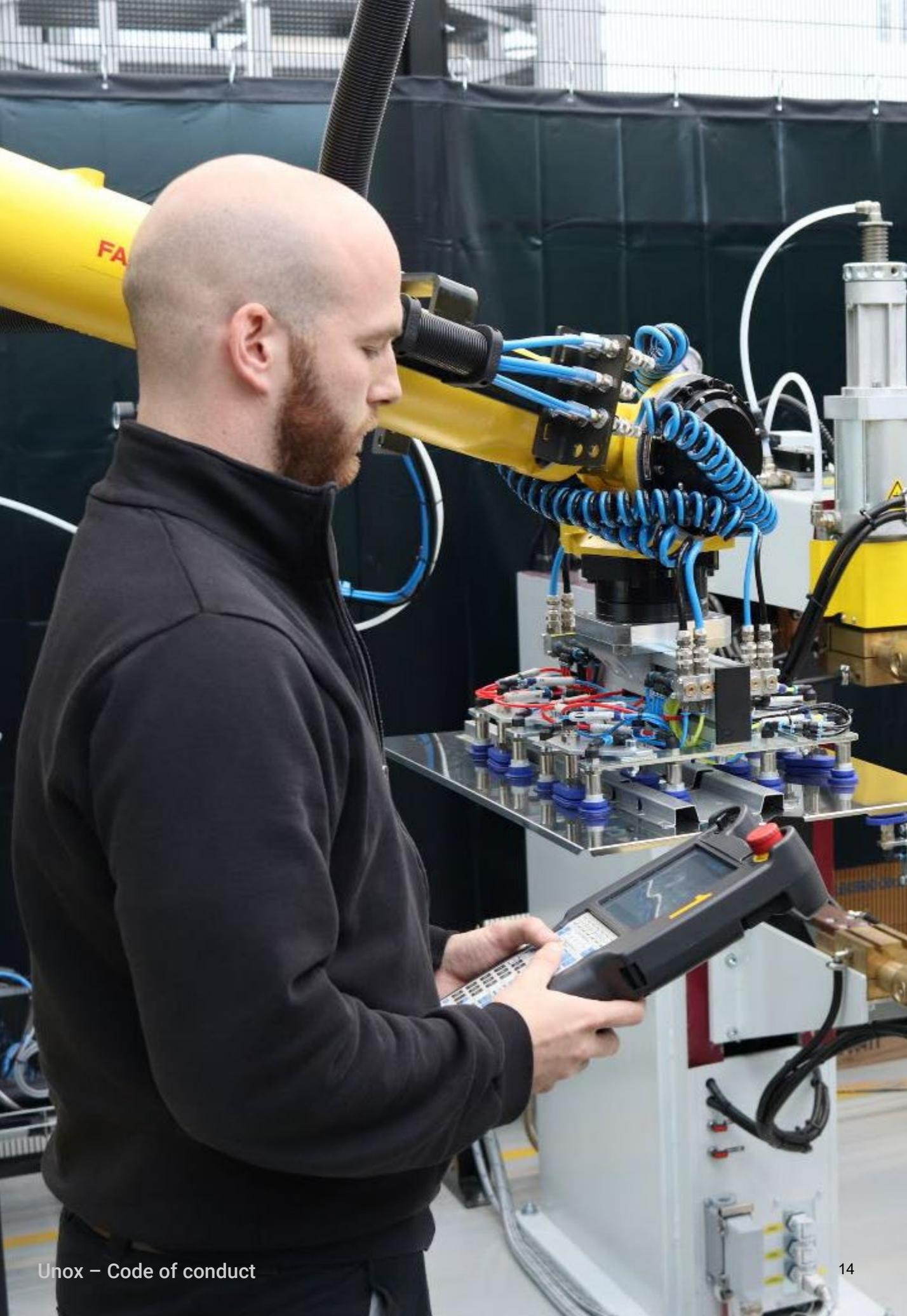
En nuestra búsqueda por mantener a todas nuestras personas seguras, empleamos las mejores tecnologías disponibles, al tiempo que consideramos su impacto ambiental y cumplimos con los más estrictos requisitos de seguridad medioambiental. Trabajamos todos los días para garantizar la Salud, Seguridad y Bienestar de nuestros empleados y de la comunidad en general:

- Damos voz a los trabajadores a través de sus representantes de salud y seguridad, mientras que los responsables y gerentes de OHS de las empresas del Grupo se reúnen regularmente para compartir las mejores prácticas y perspectivas provenientes de diferentes contextos, con el fin de evaluar mejor los riesgos y oportunidades de mejora
- Reconocemos los peligros, buscamos e invertimos en soluciones para minimizar los riesgos, a medida que las oportunidades técnicas y financieras en constante evolución lo permitan
- Nos aseguramos de que los objetivos de la empresa sean compartidos y de que todos estén al tanto de ellos
- Fomentamos la motivación y la responsabilidad del personal en todos los niveles mediante reuniones regulares en las que revisamos la estrategia de la empresa y los objetivos alcanzados
- Invertimos en las personas y en su bienestar: involucramos al personal en la propuesta de mejoras, planificamos acciones para intentar llevar a cabo sus propuestas, supervisamos y verificamos la satisfacción, buscando nuevas ideas para la mejora. Desde 2018, hemos certificado este proceso a través de Great Place To Work®
- Creamos nuevas oportunidades de trabajo a nivel local y global
- Cuando es posible, apoyamos causas que conciernen a la comunidad.

¿Cómo se aplica el Código?

Un miembro de mi personal me ha informado sobre un posible riesgo de seguridad para las personas con acceso al almacén. No parece ser un problema grave. ¿Qué debo hacer?

Cualquier problema relacionado con la seguridad debe ser reportado de inmediato a su correspondiente oficial de salud y seguridad. La lista de oficiales está definida en el organigrama de seguridad y salud. Alternativamente, puede reportar el problema al gerente de OHS, a su superior o a la Junta Directiva.



3. Ética en los negocios

3.1 Realización de negocios de manera sostenible

3.1.1 Mantenernos a los más altos estándares éticos con nuestros clientes

A los clientes y posibles clientes siempre se les garantiza la máxima claridad, colaboración y experiencia técnica en todo momento durante nuestra relación con ellos.

En cuanto a los contratos existentes, cada persona contribuye — dentro de sus respectivos roles — a ofrecer el más alto nivel de servicio y a cumplir plenamente con las expectativas del cliente.

Nadie está autorizado a aceptar solicitudes de, ofrecer, prometer o proporcionar — directa o indirectamente — algo de valor, incluidas donaciones, tarifas, servicios, entretenimiento, favores o regalos que puedan interpretarse como algo que excede la práctica comercial estándar o actos de cortesía común, de o hacia cualquier persona en una posición para influir en el proceso de compra del cliente o potencial cliente, como condición o resultado de concluir negocios con la Compañía.

¿Cómo se aplica el Código?

Mientras preparábamos nuestra cotización, nos dimos cuenta de que no cumplimos con uno de los requisitos de naturaleza técnica. Con el cliente presionándonos explícitamente y considerando el requisito como algo menor, decidimos presentar la cotización de todos modos, omitiendo mencionar la deficiencia.

¿Es esto lo correcto? No, no es lo correcto. Las cotizaciones presentadas a los clientes siempre deben ser precisas y veraces en todos los aspectos. Para algunos tipos de clientes, este tipo de conducta podría incluso constituir una infracción, lo que tendría consecuencias directas para la empresa.



3.1 Realización de negocios de manera sostenible

3.1.2 Calidad y seguridad del producto

El Grupo Unox garantiza los más altos estándares en términos de calidad y seguridad de los productos que ofrece y está comprometido con la mejora continua de sus procesos.

Todos están llamados a contribuir al proceso de mejora continua, que incluye tomar medidas para recoger todos los comentarios de los clientes y compartirlos internamente.

Para garantizar la calidad y seguridad de nuestros productos:

- trabajamos de cerca con nuestros clientes y partes interesadas, esforzándonos por entender sus necesidades y, así, establecer estándares de calidad cada vez más altos;
- hemos adoptado una visión para aprovechar las oportunidades del mercado;
- invertimos en tecnologías de última generación; establecemos objetivos desafiantes para superar las expectativas de los clientes.

Los productos de Unox están certificados por terceros independientes, de acuerdo con estándares internacionales, y son aprobados para distribución internacional. Esto garantiza que los productos cumplan con los más altos estándares de seguridad eléctrica, compatibilidad electromagnética, higiene, facilidad de limpieza, así como eficiencia energética.

Diseñamos nuestros productos, servicios y procesos con el objetivo de superar el equilibrio entre Calidad, Costo y Tiempos de Entrega, siendo responsables con el Medio Ambiente (QCTE).

UNOX ha sido certificado ISO9001 para sus sistemas de gestión de calidad. Todos nuestros productos son probados antes de ser comercializados, tanto con pruebas de seguridad como funcionales para verificar su calidad y detectar rápidamente cualquier desviación de nuestros estándares. Además, contamos con un proceso especial para lograr la mejora continua en la cadena de suministro fuera del Grupo, con el fin de reducir cualquier no conformidad en las piezas compradas.

¿Cómo se aplica el Código?

Desde un punto de vista estrictamente administrativo, tus acciones podrían considerarse correctas, ya que no se emitieron notas de crédito. Sin embargo, no fue lo adecuado en términos de mejora continua de calidad y cumplimiento de los objetivos.

Deberías haber informado los hallazgos a la persona responsable correspondiente, permitiéndole realizar las verificaciones necesarias y tomar las medidas correctivas si fuera necesario. Esto no solo asegura la calidad de los productos, sino que también ayuda a identificar posibles áreas de mejora y evitar problemas futuros.



3.1 Conducción de negocios de manera sostenible

3.1.3 Medio Ambiente

Proteger el medio ambiente, especialmente contribuir a una economía descarbonizada a través de nuestro camino hacia la Net-Zero EmiXion 2030, es una de las principales prioridades de Unox.

El Grupo Unox está comprometido a mejorar constantemente el desempeño ambiental de sus instalaciones, procesos y productos, cumpliendo con las normativas vigentes. Unox no se conforma con reducir el impacto ambiental de sus instalaciones, sino que desea ir un paso más allá, reduciendo las emisiones de todos nuestros clientes a nivel mundial.

Invertimos en la búsqueda de soluciones tecnológicas cada vez más innovadoras que puedan mejorar la eficiencia de los procesos de cocción y generar una mejora real en el consumo de energía. Asesoramos a nuestros clientes sobre el impacto ambiental de nuestros productos durante su uso, permitiéndoles tomar decisiones que reduzcan, o eliminen por completo, su impacto en términos de emisiones de CO2.

Esto es lo que nos distingue y lo que hoy nos convierte en la empresa que produce el mayor número de hornos profesionales certificados ENERGY STAR® en el mundo.

Invertimos en nuestro programa Net-Zero E-MIXION 2030 para el crecimiento sostenible ambiental de la empresa:

- Reducimos el consumo de energía del cliente mediante la mejora continua del rendimiento de los productos;
- Fomentamos el uso de materiales y empaques reciclables;
- Estamos trabajando constantemente para reducir el impacto ambiental de nuestros procesos de producción y nuestras instalaciones;
- A través de una política de economía lean, eliminamos los desechos, reduciendo los impactos ambientales;
- Fomentamos la movilidad sostenible mediante la compra de coches eléctricos e instalación de puntos de carga;
- Apoyamos las energías renovables, instalando sistemas fotovoltaicos cuando es posible;
- Animamos a nuestra gente a adoptar prácticas ecológicas y, a través de la tecnología de nuestros productos, también fomentamos comportamientos sostenibles entre nuestros clientes.

UNOX está certificada con la norma ISO14001 por su sostenibilidad ambiental.

¿Cómo se aplica el Código?

Al salir de la oficina, olí gas alrededor del medidor y escuché un ruido extraño proveniente de una caja metálica frente a las oficinas. ¿Qué debo hacer en un caso como este?

Debes informarlo inmediatamente a la gestión de instalaciones, ya que puede haber un riesgo relacionado con las emisiones al medio ambiente, así como un riesgo para la seguridad de los empleados.



net zero
e-miXion
2030

3.1 Realizar negocios de manera sostenible

3.1.4 Proveedores y socios

El Grupo Unox siempre se ha centrado fuertemente en la sostenibilidad de su cadena de suministro de producción.

La decisión de no externalizar ni deslocalizar la producción ha tenido efectos positivos tanto desde el punto de vista ambiental como social:

Desde un punto de vista ambiental, crear empresas dedicadas a la fabricación de la mayoría de los componentes necesarios para hacer nuestros hornos, ubicadas a solo unos pocos kilómetros de nuestro sitio en Cadoneghe, donde se lleva a cabo el ensamblaje, nos ha permitido reducir drásticamente la huella de carbono generada por la logística entrante;

Desde un punto de vista social, Unox ha generado un efecto positivo en las comunidades locales al crear numerosos empleos en la región.

Al seleccionar proveedores externos para las materias primas y componentes, siempre hemos procurado, siempre que sea posible, optar por proveedores cercanos y empresas italianas, con el fin de reducir la huella de carbono de la logística entrante.

Unox espera que todos sus proveedores respeten los valores y principios éticos de la Compañía.

En casos específicos donde se considere importante, se exige a los proveedores que acepten explícitamente el compromiso de cumplir con los principios contenidos en este Código, lo que puede implicar la inclusión de una cláusula de rescisión explícita, y así operar de manera efectiva en línea con los términos aquí establecidos.

Con este fin, el anexo al contrato "Código de Conducta - Proveedores y Terceros", basado en este Código de Conducta, se comparte formalmente con el proveedor y se firma por este.

Al seleccionar y gestionar contratistas y proveedores en general, debemos esforzarnos siempre – de manera justa y con la mayor evidencia documental posible – para tomar decisiones en el mejor interés de la Compañía, respetando los valores y principios éticos descritos en este Código.

¿Cómo se aplica el Código?

Mientras visitaba a uno de nuestros proveedores, noté que las condiciones laborales de los empleados no coincidían con lo que el proveedor nos indicó durante el proceso de selección y no están alineadas con nuestro Código de Conducta para proveedores.

¿Es correcto? Este tipo de práctica no está en línea con nuestro Código de Ética ni con nuestro Código de Conducta para Proveedores y Terceros y, dependiendo de la situación, podría constituir una falta. Debes informar lo que presenciaste en las instalaciones del proveedor a tu superior inmediato o directamente a la Junta Directiva.



3. Ética en los negocios

3.2 Promoción de una conducta legal

3.2.1 Cumplimiento de las leyes

El Grupo Unox está comprometido a actuar en pleno cumplimiento de las leyes vigentes, incluidas las leyes contra el lavado de dinero y las leyes de exportación.

El Grupo Unox, incluidas sus subsidiarias, y todas las personas que lo conforman, sin importar en qué lugar se encuentren, deben adherirse a las leyes mencionadas anteriormente, con respecto a todas las actividades o negocios que dichas empresas o personas realicen en nombre del Grupo.

Prohibimos el lavado de dinero o cualquier actividad que facilite el lavado de dinero o la financiación de actividades terroristas u otros delitos. Cumplimos con todas las leyes y regulaciones contra el lavado de dinero vigentes.

Estamos comprometidos a actuar en pleno cumplimiento de las disposiciones legales y las normas y regulaciones relacionadas con el control de exportaciones y las actividades aduaneras. En algunos casos, dichas leyes podrían impedirnos hacer negocios en ciertos países o requerirnos cumplir con ciertos requisitos u obtener permisos antes de que los bienes o tecnologías puedan ser exportados o vendidos.

Todos los contratistas, proveedores y terceros con los que tengamos tratos profesionales también deben cumplir con las leyes mencionadas anteriormente, con respecto a todas las actividades o negocios que dichas empresas o personas realicen en nombre del Grupo Unox.

¿Cómo se aplica el Código?

Me he dado cuenta de una conducta de un compañero que podría no cumplir con las leyes de exportación vigentes. ¿Cómo debo proceder?

La conducta que has presenciado podría constituir una falta y debe ser puesta en conocimiento de tu superior inmediato o directamente de la Junta Directiva.



Supporter Inoac

UNOX



3.2 Promoción de una conducta legal

3.2.2 Competencia leal

Como regla general, está prohibido fijar precios o dividir el mercado entre empresas competidoras.

Debemos actuar de manera absolutamente justa hacia los competidores, sin recurrir nunca a prácticas desleales ni conductas que puedan dañar su imagen o reputación, ni hacer nada que viole sus derechos de propiedad intelectual.

El Grupo Unox prohíbe la adopción de prácticas anticompetitivas, reconociendo la importancia fundamental de un mercado libre y competitivo.

El incumplimiento de dichas leyes puede tener graves consecuencias legales: las empresas que infringen las reglas de libre competencia corren el riesgo de recibir grandes multas, mientras que las personas responsables de las infracciones pueden recibir severos castigos, incluyendo penas de prisión en el extremo más alto de la escala.

Las violaciones de este principio pueden dar lugar a sanciones disciplinarias, incluyendo el despido.

Además, el cumplimiento de las leyes de competencia es vital para la reputación del Grupo.

Al tratar con la competencia, es muy fácil dar a conocer conocimientos corporativos por error.

Las pautas que se recomienda seguir son:

Mantén las conversaciones con la competencia al mínimo;

En caso de que pases tiempo con amigos personales que trabajen para la competencia, evita discutir asuntos laborales.

Aquí en Unox, no hablamos mal de la competencia.

¿Cómo se aplica el Código?

Uno de nuestros competidores, para el que uno de mis amigos ha estado trabajando recientemente, planea presentar una oferta para un contrato ofrecido por uno de nuestros clientes. ¿Puedo discutir la licitación con él?

Como regla general, debes tener mucho cuidado al hablar sobre los precios de los competidores. En cualquier caso, siempre es mejor evitar hablar sobre oportunidades y ofertas técnicas y/o financieras, tanto en un entorno profesional como fuera del lugar de trabajo.



3.2 Promoción de una conducta legal

3.2.3 Anticorrupción

Está prohibido ofrecer, ya sea directamente o indirectamente, o aceptar solicitudes de sumas de dinero o cualquier otro beneficio a o de cualquier individuo, funcionario público o contraparte privada, con el fin de inducirlos a realizar o no realizar cualquier acción que esté bajo su responsabilidad.

También está prohibido utilizar terceros para ofrecer o obtener sumas de dinero o cualquier otro beneficio con el propósito de corrupción.

¿Cómo se aplica el Código?

Sé que la empresa no permite hacer regalos a clientes o potenciales clientes, pero aún me preguntaba si puedo ofrecer un regalo pagado de mi propio bolsillo como agradecimiento por la ayuda que recibí para ganar un contrato.

Esta conducta, además de infringir los valores de la empresa y nuestros propios principios de prevención de la corrupción, constituye una falta que puede dar lugar a sanciones, tanto para la persona que comete la infracción como para la empresa.

Durante la visita de un auditor de un organismo certificador, en preparación para una auditoría que este organismo realizará en nuestra empresa, mi compañero propuso ofrecerle a él y su familia un tour turístico de una semana. ¿Puedo aceptar esta solicitud?

No. Cualquier cosa de valor ofrecida a cambio de la oportunidad de generar un beneficio para la empresa en términos de obtener/mantener ciertas certificaciones, puede ser considerada un soborno.



4. Relaciones con partes externas

4.1 Evitar conflictos de interés

Cada decisión debe tomarse de manera objetiva, siempre teniendo en cuenta lo que es mejor para los intereses de Unox y cómo servir mejor a sus necesidades, y no basándose en intereses o relaciones personales.

Evitar los conflictos de interés significa evitar situaciones en las que exista un conflicto real o aparente con los intereses o la reputación de Unox.

En cualquier caso, cualquier situación que interfiera o pueda interferir con la imparcialidad de nuestro juicio debe ser reportada de antemano y por escrito a tu superior.

¿Cómo se aplica el Código?

La empresa de mi esposo presentará una oferta para un contrato con Unox, pero es para un trabajo en otra oficina con otro colega donde no tengo poder de decisión ni influencia sobre la decisión. ¿Debo informar a mi superior sobre la situación?

Sí. Incluso si no tienes control directo sobre el resultado de la oferta, el hecho de que tu esposo tenga relaciones comerciales con la empresa podría dar la impresión de un conflicto de interés.



4.2 Relaciones con organismos gubernamentales

Las relaciones con cualquier funcionario o representante gubernamental son manejadas únicamente por personas autorizadas dentro de Unox.

Se requiere la máxima claridad y precisión en las relaciones con cualquier funcionario o representante gubernamental, especialmente al preparar cualquier documentación y/o información que deba presentarse a organismos gubernamentales, para evitar cualquier posibilidad de malinterpretación.

Se exige colaborar plenamente en todo momento con las autoridades encargadas de realizar investigaciones sobre la empresa, entregando toda la información o documentos solicitados sin demora.

¿Cómo se aplica el Código?

¿Quién debe manejar las relaciones con un organismo público (por ejemplo, la autoridad sanitaria local, hacienda, la agencia de salud y seguridad ocupacional, etc.)?

Los roles y responsabilidades dentro de la empresa determinan quién debe manejar dichas relaciones, según el organismo público que esté tratando con Unox. Si no sabes o no estás seguro de quién es la persona encargada, pregunta a tu superior antes de manejar cualquier trato con un funcionario gubernamental de manera inapropiada.



UNOX 30/04/2022
E. Frattini

30 APRILE 2022
Comune di Cadeneglia
Antonio Chiavaro

4.3 Apoyar a las comunidades en las que operamos

Apreciamos que tenemos un papel fundamental en el apoyo a las comunidades en las que operamos en todo el mundo.

Creemos que es nuestro deber invertir en programas sociales, apoyándolos con financiamiento y fomentando que nuestros empleados realicen trabajo voluntario.

Unox está comprometido con apoyar a las comunidades mediante donaciones y proyectos de carácter educativo y social.

Estamos convencidos de que el crecimiento sostenible de las comunidades en las que vivimos y operamos es clave para garantizar el bienestar y el crecimiento sostenible de todos. Las iniciativas sociales del Grupo Unox deben estar guiadas por la gestión local correspondiente, evaluando siempre cuidadosamente los proyectos que se vayan a apoyar.

Todas las asociaciones, fundaciones y entidades sin ánimo de lucro en general con las que Unox colabore para proyectos sociales deben cumplir con este Código de Conducta y las normas y regulaciones locales.

¿Cómo se aplica el Código?

He sabido de la oportunidad de participar en una iniciativa benéfica en la comunidad donde se encuentra la sucursal de Unox en la que trabajo. ¿Cómo debo proceder?

Las iniciativas de carácter social establecidas en las comunidades donde Unox opera deben ser evaluadas cuidadosamente por la gestión local correspondiente para determinar qué acciones de apoyo tendrán un impacto real. Presenta la iniciativa a la gestión local, quienes analizarán y evaluarán el proyecto en detalle.



5. Manejo de nuestros recursos y información

5.1 Protección de nuestros activos

Cada persona es responsable del uso adecuado de los activos de la empresa asignados a ellos para fines del negocio de la empresa y de proteger dichos activos contra pérdidas, daños y mal uso.

Cada persona debe proteger la información técnica y comercial de Unox, asegurando que se implementen las medidas de protección adecuadas.

El personal de Unox que utilice los activos de la empresa debe cuidarlos con mucho esmero; nunca dejar el equipo informático de la empresa desatendido y hacer todo lo posible para garantizar su adecuado resguardo.

Al utilizar los activos de la empresa, el personal de Unox debe cumplir con todas las leyes vigentes (por ejemplo, el Código de Circulación) de acuerdo con las direcciones de uso relevantes y las licencias aplicables, y abstenerse de cualquier conducta que pueda dañar la imagen de la empresa.

¿Cómo se aplica el Código?

He notado que un compañero de trabajo está sacando material de oficina y llevandoselo a su casa. Cuando le pedí una explicación, respondió: "No es gran cosa, la empresa ni siquiera lo notará". ¿Qué debo hacer?

Debes informar el asunto a tu superior. Todos los empleados están obligados a reportar el robo u otra conducta que infrinja nuestro Código..



5.2 Protección de datos personales e información de la empresa

Cualquier información de la empresa que no esté en el dominio público debe ser protegida, incluso cuando no existan instrucciones explícitas para mantener la confidencialidad de la información.

El conocimiento técnico de la empresa es crucialmente importante para Unox, siendo una parte esencial de los activos de la empresa de los cuales depende nuestro éxito. Nuestra capacidad de innovar es, de hecho, lo que nos diferencia en el mercado.

Unox espera, y es absolutamente esencial, que todos mantengan el máximo secreto sobre cada elemento del conocimiento técnico de la empresa.

El término "conocimiento técnico de la empresa" no solo se refiere a cualquier cosa cubierta por patentes específicas, sino que también se extiende a dibujos técnicos o incluso solo ideas en las que los equipos de investigación están trabajando.

El personal de Unox que utilice equipos informáticos debe cuidarlos con sumo cuidado y asegurarse de que los datos que contienen no puedan ser accedidos por terceros.

Mientras estés en las instalaciones de la empresa, debes bloquear el acceso a tu PC, tablet, smartphone y/o teléfono móvil cuando dejes tu puesto de trabajo.

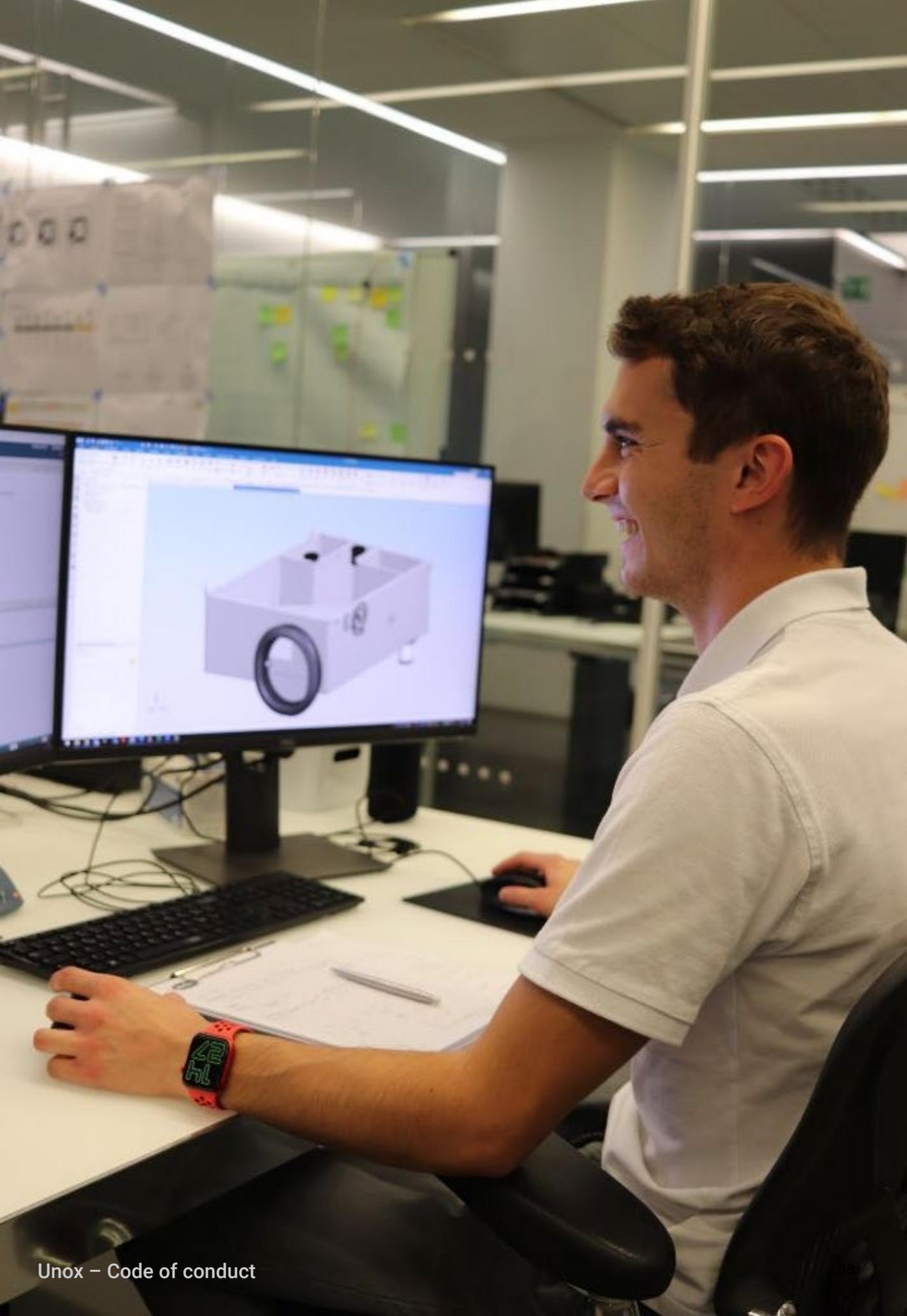
Todos deben comprometerse a proteger los datos personales e información de la empresa a los que acceden en el curso de sus funciones, adhiriéndose estrictamente a los procedimientos adoptados y cumpliendo también con los requisitos de las normativas correspondientes.

Como regla general, se requiere que protejas los datos personales y cumplas con la política de privacidad de la empresa..

¿Cómo se aplica el Código?

Un amigo que no trabaja en nuestra empresa me pidió las direcciones de correo electrónico de mis compañeros de trabajo y clientes, para su propio uso comercial. ¿Puedo enviarle una lista de direcciones?

No, este tipo de conducta no solo se desvía de los principios de este Código, sino que podría resultar en sanciones para la empresa.



5.3 Garantizar que la información financiera sea precisa

Todos los libros, registros y cuentas de Unox deben reflejar con precisión la naturaleza de las operaciones realizadas para compilar y publicar datos precisos y completos que ofrezcan una imagen clara, veraz y correcta de los resultados financieros de la empresa, sus activos y pasivos, y su estado financiero.

No se permite ninguna conducta u omisión que pueda poner en peligro el registro correcto, completo y puntual de las transacciones de la empresa.

Garantizamos la máxima transparencia en nuestras relaciones con todas las personas, en todas las sucursales del Grupo, compartiendo regularmente los resultados de la empresa y el desempeño del negocio.

Estos datos e información confidencial sobre el desempeño de la empresa no deben ser compartidos de ninguna manera con personas fuera de Unox.

¿Cómo se aplica el Código?

Habiendo cumplido con sus objetivos de ventas del año, uno de mis compañeros de trabajo me pidió que retrasara la factura para que se emitiera y se cobrara al siguiente año. ¿Está bien decir que debo acatar su solicitud?

No. Todas las ventas deben registrarse en el mismo periodo en el que se realizaron. Si crees que no se han registrado en el periodo correcto, documenta e informa sobre el incidente.





All rights reserved. This document is property of UNOX S.p.A. and is strictly confidential. No part of this document shall be distributed or reproduced in any form except with prior and express written permission by UNOX S.p.A. The access, the copy and the diffusion of this document with no written authorization by UNOX S.p.A. represent a violation of the current laws and could be prosecuted.